Regulamin Promocji „Oczy są najważniejsze”

§ 1. Postanowienia ogólne i zasady Promocji

1. Niniejszy Regulamin określa zasady promocji „Oczy są najważniejsze” (do dnia 10 listopada 2026 r. prowadzonej pod nazwą „Wakacje na ostro”; dalej: „Promocja”). W ramach Promocji Organizator udzieli Uczestnikowi zniżki na zabieg laserowej korekcji wady wzroku na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.
2. Organizatorem Promocji jest Jerzy Szaflik Centrum Mikrochirurgii Oka LASER Klinika Profesora Jerzego Szaflika z siedzibą w Warszawie (00-215), ul. Włodzimierza Dolańskiego 2, NIP: 5261047026, REGON: 011651513, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, wykonujący działalność leczniczą (dalej: „Organizator” lub „CMO Laser”).
3. Promocja obowiązuje od dnia 1 lipca 2026 r. do dnia 31 grudnia 2026 r. (dalej: „Okres Promocji”).
4. Promocja obejmuje zabiegi laserowej korekcji wad wzroku wykonywane w placówce Organizatora w Warszawie przy ul. Włodzimierza Dolańskiego 2, następującymi metodami stosowanymi w CMO Laser: SMILE PRO, FemtoLASIK, PRESBYOND® (laserowa korekcja starczowzroczności), EBK oraz LASEK - każdy z tych zabiegów zwany jest dalej „Zabiegiem”. Metoda wykonania Zabiegu dobierana jest przez lekarza Organizatora indywidualnie, odpowiednio do wskazań medycznych i wyniku badania kwalifikacyjnego.
5. Uczestnikiem Promocji może być wyłącznie osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełni łącznie warunki określone w pkt 6 poniżej (dalej: „Uczestnik” lub „Pacjent”).
6. Aby skorzystać z Promocji, należy łącznie:
    a. w Okresie Promocji zarejestrować się na wizytę kwalifikacyjną do laserowej korekcji wady wzroku (telefonicznie pod numerami: 22 654 68 06, 22 654 67 81, 22 826 65 66, przez system rejestracji on-line dostępny na stronie okolaser.com.pl lub mailowo: info@okolaser.com.pl) i przy rejestracji podać hasło: „Oczy są najważniejsze”; rejestracje dokonane do dnia 10 listopada 2026 r. z hasłem „Wakacje na ostro” uznaje się za spełniające ten warunek;
    b. odbyć płatną wizytę kwalifikacyjną w Okresie Promocji i uzyskać pozytywną kwalifikację do Zabiegu;
    c. poddać się Zabiegowi w terminie do dnia 31 grudnia 2026 r.
7. Uczestnikowi spełniającemu warunki Promocji przysługuje zniżka w wysokości 400 zł, odpowiadająca kosztowi standardowej wizyty kwalifikacyjnej do laserowej korekcji wady wzroku według cennika Organizatora (dalej: „Zniżka”). Zniżka zostanie odliczona od ceny

Zabiegu w momencie jego rozliczenia w placówce Organizatora. Zniżka wynosi 400 zł niezależnie od faktycznie poniesionego kosztu wizyty kwalifikacyjnej.

8. Jeżeli z powodu decyzji podjętej przez Pacjenta lub gdy wskazania aktualnej wiedzy medycznej przemawiają za wykonaniem Zabiegu tylko w jednym oku i u Pacjenta zostanie wykonany Zabieg tylko na jedno oko, wartość Zniżki wynosi również 400 zł. Jeżeli Zabieg obu oczu wykonywany jest w dwóch etapach (najpierw jedno, następnie drugie oko), przez Zabieg rozumie się obie procedury łącznie, a Zniżka przysługuje jednokrotnie.
9. Zniżka nie jest wypłacana w formie gotówki ani przelewu - ma charakter rozliczeniowy i jest stosowana wyłącznie przy finalizacji płatności za Zabieg. Zniżka nie podlega zwrotowi ani wymianie na gotówkę i może zostać wykorzystana przez danego Pacjenta tylko jeden raz; z chwilą wykorzystania wygasa.
10. W przypadku rezygnacji z Zabiegu, nieuzyskania pozytywnej kwalifikacji albo niewykonania Zabiegu w terminie do dnia 31 grudnia 2026 r., Zniżka nie przysługuje, a opłata za odbytą wizytę kwalifikacyjną nie podlega zwrotowi - wizyta kwalifikacyjna stanowi wykonaną usługę medyczną.
11. W przypadku, gdyby Pacjent nie mógł uzyskać terminu Zabiegu do dnia 31 grudnia 2026 r. z przyczyn leżących po stronie Organizatora lub innych przyczyn niezależnych od Pacjenta, Organizator zobowiązuje się do ustalenia z Pacjentem terminu Zabiegu przypadającego w okresie 30 dni od tej daty; w takiej sytuacji postanowienia niniejszego Regulaminu pozostają w mocy.
12. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, rabatami, obniżkami ani innymi ofertami specjalnymi obowiązującymi u Organizatora.

§ 2. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator - Jerzy Szaflik Centrum Mikrochirurgii Oka LASER Klinika Profesora Jerzego Szaflika, ul. Włodzimierza Dolańskiego 2, 00-215 Warszawa. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych - Panem Krzysztofem Jastrzębskim, e-mail: inspektor@okolaser.com.pl.
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą w celu: rejestracji wizyty kwalifikacyjnej i obsługi udziału w Promocji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), udzielania świadczeń zdrowotnych, w tym prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO), rozliczenia usług i realizacji obowiązków prawnych, m.in. podatkowych i rachunkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), rozpatrywania reklamacji oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO).
3. Dane osobowe będą przechowywane przez okres wymagany przepisami o dokumentacji medycznej (co do zasady 20 lat od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano

ostatniego wpisu), a w pozostałym zakresie - przez okres wymagany przepisami prawa lub do upływu terminu przedawnienia roszczeń.

4. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu, a także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa), jeżeli uzna, że przetwarzanie jego danych narusza przepisy RODO.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do rejestracji wizyty, udziału w Promocji oraz udzielenia świadczeń zdrowotnych.
6. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Organizatora dostępne są na stronie: https://okolaser.com.pl/ochrona-danych-osobowych/.

§ 3. Zasady udzielania świadczeń zdrowotnych

1. O zakwalifikowaniu Pacjenta do Zabiegu oraz o doborze metody Zabiegu decyduje wyłącznie lekarz Organizatora na podstawie badania kwalifikacyjnego i wskazań aktualnej wiedzy medycznej. Udział w Promocji nie gwarantuje zakwalifikowania do Zabiegu.
2. W przypadku zakwalifikowania Pacjenta do Zabiegu, decyzję o poddaniu się Zabiegowi Pacjent podejmuje samodzielnie, po uzyskaniu od lekarza Organizatora szczegółowych wyjaśnień na temat zalecanego Zabiegu, oczekiwanych efektów oraz ryzyka związanego z Zabiegiem.
3. Skorzystanie z Promocji nie obliguje Pacjenta do skorzystania z jakichkolwiek innych świadczeń udzielanych przez Organizatora, a także nie upoważnia Pacjenta do żądania nieodpłatnego wykonania innych świadczeń zdrowotnych ani jakichkolwiek dodatkowych rabatów lub świadczeń.

§ 4. Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację dotyczącą Promocji w jeden z następujących sposobów:
   a. wysyłając e-mail na adres: info@okolaser.com.pl, wpisując w tytule wiadomości: „Reklamacja - Oczy są najważniejsze”;
   b. telefonicznie pod numerem: 22 654 68 06 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora);
   c. pisemnie - wysyłając lub składając w recepcji placówki Organizatora (ul. Włodzimierza Dolańskiego 2, 00-215 Warszawa) pismo z dopiskiem: Reklamacja „Oczy są najważniejsze”.
2. W reklamacji należy podać jej przyczynę, żądanie z nią związane oraz dane kontaktowe Uczestnika, w tym adres e-mail lub adres korespondencyjny, na który ma zostać przesłana

odpowiedź. Uczestnik zostanie zawiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni drogą elektroniczną lub pisemną.

3. Uczestnik, który nie wniósł reklamacji na wyżej określonych zasadach lub którego reklamacja nie została uznana przez Organizatora, może wystąpić z roszczeniem do sądu powszechnego właściwego dla miejsca zamieszkania Uczestnika.

§ 5. Zakończenie Promocji

1. Organizator ma prawo zakończyć Promocję w każdej chwili bez podawania przyczyn. W takim przypadku Promocja zostanie zakończona z dniem umieszczenia przez Organizatora stosownej informacji na stronie internetowej okolaser.com.pl.
2. Uczestnik, który do momentu zakończenia Promocji spełnił warunki określone w § 1 pkt 6 lit. a) i b) Regulaminu, może nadal skorzystać z Promocji zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji „Oczy są najważniejsze" dostępny jest na stronie internetowej okolaser.com.pl. Dla celów Promocji Organizator udostępnia informację telefoniczną pod numerem: 22 654 68 06 (opłata za połączenie według taryfy operatora).
2. Promocja nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego ani przyrzeczenia publicznego.
3. Zgłoszenie udziału w Promocji (podanie hasła przy rejestracji) jest równoznaczne z tym, iż Uczestnik zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, zrozumiał jego treść i akceptuje go bez zastrzeżeń.
4. W przypadku wątpliwości co do postanowień Regulaminu Uczestnik ma prawo w każdym czasie zwrócić się do Organizatora o dokonanie właściwej wykładni jego postanowień.
5. Uczestnikowi przysługują wszelkie prawa wynikające z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz innych przepisów obowiązującego prawa.
6. Do rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych ze stosowania Regulaminu właściwy jest sąd powszechny właściwy ze względu na miejsce zamieszkania Uczestnika.
7. Promocja nie stanowi gry losowej ani zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. Regulamin nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w ww. ustawie.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz informacje o przetwarzaniu danych osobowych dostępne na stronie https://okolaser.com.pl/ochrona-danych-osobowych/.